

Algemene voorwaarden van:
IP Care B.V.
Boerhaaveweg 4
3401 MN IJsselstein

Inschrijfnummer KVK voor Midden-Nederland: 59477415

Toepasselijkheid, definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van diensten alsmede op alle overeenkomsten van koop en verkoop van IP Care B.V., gevestigd te IJsselstein, hierna te noemen: "IP Care B.V.".
2. De opdrachtgever respectievelijk de koper zal verder worden aangeduid als "de wederpartij".
3. Een aantal bepalingen in deze algemene voorwaarden heeft betrekking op een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. In deze bepalingen wordt de wederpartij aangeduid met de term "de consument".
4. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
5. Onder "zaken" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de door IP Care B.V. bij de uitvoering van de werkzaamheden te gebruiken en/of benodigde materialen, onderdelen e.d. en de in dit kader aan de wederpartij te leveren materialen, apparatuur, onderdelen e.d. evenals los te verkopen zaken, materialen, apparatuur, onderdelen e.d.
6. Onder "documenten" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de door IP Care B.V. te vervaardigen of te verstrekken en/of door de wederpartij verstrekte berekeningen, tekeningen, ontwerpen e.d. Deze documenten, waaronder begrepen digitale bestanden, kunnen zowel schriftelijk als op andere informatiedragers worden vastgelegd, zoals op cd-roms, dvd's, USB-sticks e.d.
7. Onder "informatie" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: zowel de documenten als de overige gegevens die door IP Care B.V. en/of de wederpartij (moeten) worden verstrekt.
8. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat De toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
9. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaalde versie hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
10. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen na- of deelbestellingen, vervolg- of deelopdrachten.
11. Indien IP Care B.V. deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand heeft gesteld, is er sprake van een bestendige handelsrelatie. IP Care B.V. hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

Aanbod, offertes

1. Ieder aanbod en elke offerte van IP Care B.V. aanbiedingen is geheel vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld in de offerte.
2. Een samengesteld(e) aanbod of offerte verplicht IP Care B.V. niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
3. Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft IP Care B.V. het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aan te passen.

4. Het aanbod, de offerte, prijzen en/of tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe of vervolgoopdrachten.
5. Getoonde en/of verstrekte modellen, opgaven van capaciteiten, functionaliteiten, afmetingen en andere omschrijvingen en specificaties in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van IP Care B.V. zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleen.
6. De verstrekte modellen blijven eigendom van IP Care B.V. en moeten op eerste verzoek op kosten van de wederpartij aan IP Care B.V. worden geretourneerd.
7. IP Care B.V. heeft het recht de kosten verbonden aan een offerte bij de wederpartij in rekening te brengen, mits de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten is gewezen.

Totstandkoming overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij het aanbod van IP Care B.V. heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit aanbod. Wanneer de acceptatie van de wederpartij echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand indien IP Care B.V. schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. IP Care B.V. is pas gebonden aan:
 - a. een opdracht of bestelling zonder daaraan voorafgaand aanbod;
 - b. mondelinge afspraken;
 - c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst; na schriftelijke bevestiging hiervan aan de wederpartij of zodra IP Care B.V. - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van de opdracht, bestelling of afspraken is begonnen.

Vergoeding, prijzen, tarieven

1. De in een aanbod, offerte, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief B.T.W. en eventuele kosten, zoals transport- of verzendkosten, administratiekosten, voorrijkosten en declaraties van ingeschakelde derden. Tenzij partijen een vaste vergoeding voor de werkzaamheden zijn overeengekomen, zal IP Care B.V. haar vergoeding berekenen op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen uurtarief of het gebruikelijke uurtarief van IP Care B.V.
2. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
3. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de wederpartij dienen plaats te vinden buiten de in het vorige lid genoemde werkdagen, heeft IP Care B.V. het recht een toeslag te berekenen over het uurtarief.
4. Indien er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van IP Care B.V. bindend. Een en ander behoudens tegenbewijs van de zijde van de wederpartij.
5. IP Care B.V. heeft het recht een overeengekomen vaste vergoeding te verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeengekomen of verwachte hoeveelheid werk niet goed werd ingeschat door partijen, zonder dat dit te wijten is aan IP Care B.V., en in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen vergoeding.
6. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor IP Care B.V. (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving valutaschommelingen, prijswijzigingen bij de door IP Care B.V. ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde zaken, heeft IP Care

B.V. het recht de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig te verhogen en aan de wederpartij in rekening te brengen. Bij prijsverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst is de consument bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de consument niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijs- of tariefwijziging aan IP Care B.V. heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid mag IP Care B.V. er vanuit gaan dat de consument met de prijs- of tariefwijziging heeft ingestemd.

7. Bij duurovereenkomsten heeft IP Care B.V. het recht om jaarlijks een reguliere prijs- of tariefverhoging door te voeren en door te berekenen aan de wederpartij. IP Care B.V. zal de wederpartij hierover uiterlijk één maand voor ingangsdatum van de prijs- of tariefverhoging informeren.

Inschakeling derden

Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens IP Care B.V. vereist, mag zij bepaalde leveringen en werkzaamheden door derden laten verrichten.

Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij moet ervoor zorgen dat:
 - a. Zij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie (waaronder vergunningen, ontheffingen, beschikkingen e.d.) tijdig en op de door IP Care B.V. gewenste wijze aan haar ter beschikking stelt;
 - b. eventuele door de wederpartij aan IP Care B.V. verstrekte informatiedragers, bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten;
 - c. IP Care B.V. op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie. Deze locatie moet voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids-)eisen;
 - d. de werklocatie in zodanige staat is dat IP Care B.V. ongehinderd haar werkzaamheden kan verrichten en voortzetten;
 - e. de door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden en leveringen zodanig en zo tijdig verrichten, dat IP Care B.V. hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;
 - f. IP Care B.V. op de werklocatie kosteloos kan beschikken over de door IP Care B.V. gewenste aansluitmogelijkheden voor elektriciteit (krachtstroom), gas en water. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval zijn voor rekening van de wederpartij;
 - g. op de betreffende locatie voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor het inzamelen van afval;
 - h. op de werklocatie een ruimte beschikbaar is waar gereedschappen, machines, apparatuur e.d. van IP Care B.V. opgeslagen of opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging of diefstal kan plaatsvinden;
 - i. op de werklocatie de door IP Care B.V. en/of haar onderaannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor hen kosten zijn verbonden;
 - j. IP Care B.V. vóór aanvang van de werkzaamheden op de hoogte wordt gesteld van de ligging van (eigen en in pandige) kabels, leidingen e.d.
2. De wederpartij zorgt ervoor, dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart IP Care B.V. voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.
3. De wederpartij is aansprakelijk voor verlies, diefstal en overige schade aan de gereedschappen, machines, apparatuur e.d. die IP Care B.V. tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de

wederpartij gebruikt of heeft opgeslagen, waaronder tevens wordt begrepen schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen e.d. op de werklocatie.

4. Indien de wederpartij niet of niet tijdig aan voornoemde verplichtingen voldoet, heeft IP Care B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging of verloren arbeidsuren, de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden en de overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
5. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en IP Care B.V. nalaat van de wederpartij nakoming te verlangen, tast dit het recht van IP Care B.V. om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Vertrouwelijke informatie

1. IP Care B.V. verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van of over de wederpartij heeft verkregen en waarvan de wederpartij heeft aangegeven dat het vertrouwelijke informatie betreft of waarvan IP Care B.V. weet dan wel redelijkerwijs kan weten dat die informatie vertrouwelijk behandeld moet worden. IP Care B.V. zal deze informatie alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. IP Care B.V. zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de vertrouwelijke informatie geheim te houden en staat er voor in dat haar werknemers en andere personen die onder haar verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn zich eveneens aan deze geheimhoudingsplicht zullen houden.
3. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien IP Care B.V. als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie openbaar te maken en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt eveneens voor de werknemers en andere personen zoals bedoeld in het vorige lid.
4. Mocht, ondanks alle voorzorgsmaatregelen die door IP Care B.V. zijn getroffen, sprake zijn van een data lek, zal IP Care B.V. de wederpartij hier zo spoedig mogelijk over informeren.
5. Het is IP Care B.V. te allen tijde toegestaan te publiceren over de overeengekomen werkzaamheden en leveringen en de hierbij gebruikte of ontwikkelde methodes, werkwijzen e.d. te hergebruiken, mits daarbij de privacy van de wederpartij gewaarborgd blijft of IP Care B.V. hiervoor toestemming heeft verkregen van de wederpartij.

Risico van opslag informatie

IP Care B.V. zal alle van de wederpartij ontvangen informatie en bestanden gedurende de looptijd van de overeenkomst op zorgvuldige wijze opslaan en bewaren. IP Care B.V. is echter nooit aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van deze informatie of bestanden, tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van IP Care B.V. of het leidinggevend personeel op directieniveau. De wederpartij moet er altijd voor zorgen dat hij het origineel of een kopie behoudt van de aan IP Care B.V. verstrekte documenten en bestanden.

Dienstverlening

1. Voor de levering van diensten wordt een afzonderlijke overeenkomst opgesteld, met daarin in elk geval opgenomen de inhoud en omvang van de te leveren diensten, de looptijd, de opzegtermijnen en de prijzen of tarieven.
2. De abonnementskosten zullen maandelijks vooraf aan de wederpartij worden gefactureerd.
3. De gesprekkosten zullen maandelijks achteraf aan de wederpartij worden gefactureerd.

4. De dienstverlening vangt aan op het moment dat de wederpartij de overeenkomst heeft ondertekend en aan alle verplichtingen uit hoofde van deze algemene voorwaarden en de overeenkomst heeft voldaan.
5. Tenzij anders overeengekomen wordt een dienstverleningsovereenkomst aangegaan voor de duur van 5 jaar. De dienstverleningsovereenkomst kan worden opgezegd tegen het einde van de looptijd, waarbij een opzegtermijn van 3 maanden in acht genomen moet worden. In geval de dienstverleningsovereenkomst niet (tijdig) wordt opgezegd, wordt de overeenkomst verlengd met een termijn van 1 jaar.
6. In afwijking van het bepaalde in lid 4 hierboven, geldt voor consumenten dat de dienstverleningsovereenkomst na het eerste jaar tussentijds kan worden opgezegd, waarbij een opzegtermijn van 1 maand in acht genomen moet worden.
7. IP Care B.V. is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking het netwerk (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken indien dit noodzakelijk is voor onderhoud of het doorvoeren van aanpassingen of verbeteringen in of aan het netwerk zonder jegens de wederpartij gehouden te zijn tot vergoeding van eventuele hieruit voortvloeiende schade. IP Care B.V. zal zich inspannen om het buiten gebruik stellen tot een minimum te beperken en zal zo mogelijk de wederpartij vooraf informeren.

Levering, (op)leveringstermijnen

1. Overeengekomen (op)leveringstermijnen kunnen nooit worden beschouwd als fatale termijnen. Indien IP Care B.V. de overeengekomen prestatie niet of niet tijdig levert, moet de wederpartij haar schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze alsnog te leveren.
2. IP Care B.V. is gerechtigd tot uitvoering van de overeenkomst in gedeelten, waarbij iedere deellevering of - prestatie afzonderlijk kan worden gefactureerd.
3. Het risico voor de te leveren zaken gaat op de wederpartij over op het moment van levering. Dit is het moment waarop de te leveren zaken het pand, het magazijn of de winkel van IP Care B.V. verlaten of IP Care B.V. aan de wederpartij heeft meegedeeld dat deze zaken door hem kunnen worden afgehaald.
4. In afwijking van het vorige lid is bij consumenten het moment van levering het moment waarop de zaken feitelijk aan hen ter beschikking staan.
5. Verzending of transport van de zaken vindt plaats voor rekening en risico van de wederpartij en op een door IP Care B.V. te bepalen wijze. IP Care B.V. is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook - al dan niet aan de zaken zelf - die verband houdt met de verzending of het transport.
6. In afwijking van het vorige lid geldt voor consumenten dat verzending of transport van de zaken plaatsvindt voor risico van IP Care B.V. De kosten van het transport komen voor rekening van de consument.
7. Indien IP Care B.V. de zaken zelf bij de wederpartij bezorgt, gaat het risico voor de zaken over op het moment dat deze zaken op de locatie van de wederpartij aankomen en feitelijk aan hem ter beschikking staan.
8. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de overeengekomen prestatie of zaken (op de overeengekomen wijze) aan de wederpartij te leveren of de zaken niet worden afgehaald, heeft IP Care B.V. het recht de bestelde zaken en/of de zaken die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn aangeschaft voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. De wederpartij moet IP Care B.V. binnen een door IP Care B.V. te stellen termijn na kennisgeving van de opslag in staat stellen de prestatie of de zaken alsnog te leveren dan wel de zaken binnen deze termijn alsnog afhalen.
9. Indien de wederpartij na de in het vorige lid vermelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. IP Care B.V. heeft dan het recht de

overeenkomst met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden, de zaken aan derden te verkopen en eventuele al vervaardigde documenten te vernietigen zonder dat hieruit voor IP Care B.V. een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit. Het voorafgaande laat onverlet de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag-) kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade of het recht van IP Care B.V. alsnog nakoming te vorderen.

Voortgang, uitvoering overeenkomst

1. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van het werk of de overeengekomen levering van zaken wordt vertraagd doordat:
 - a. IP Care B.V. niet tijdig alle noodzakelijke informatie van de wederpartij heeft ontvangen;
 - b. IP Care B.V. niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen;
 - c. Er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen; heeft IP Care B.V. recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
2. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft IP Care B.V. het recht de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten, totdat de wederpartij de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de wederpartij.
3. IP Care B.V. spant zich in de overeengekomen werkzaamheden en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd.
4. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij moet worden bespoedigd, heeft IP Care B.V. het recht de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening te brengen bij de wederpartij.
5. IP Care B.V. is verplicht het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren. IP Care B.V. moet het werk zodanig uitvoeren, dat daardoor schade aan personen, zaken of het milieu zoveel mogelijk wordt beperkt en moet de in dit kader door of namens de wederpartij gegeven orders en aanwijzingen zoveel mogelijk opvolgen.
6. IP Care B.V. moet de wederpartij wijzen op onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. in de door of namens de wederpartij:
 - a. verstrekte documenten;
 - b. voorgeschreven constructies, werkwijzen e.d.;
 - c. gegeven aanwijzingen
 - d. ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen en hulpmiddelen;Voor zover deze onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. relevant zijn voor de prestatie van IP Care B.V. en hij hiermee bekend is of kan zijn.
7. IP Care B.V. wordt geacht bekend te zijn met de relevante wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden kosten zijn voor rekening van de wederpartij.
8. Indien de wederpartij wijzigingen in het overeengekomen werk wenst, zal IP Care B.V. de wederpartij informeren over de gevolgen die deze wijzigingen hebben voor de overeengekomen prijzen, tarieven en (op)leveringstermijnen.
9. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden en/of leveringen als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal IP Care B.V. met de wederpartij in overleg treden over

wijziging van de overeenkomst. IP Care B.V. zal de wederpartij daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de (op)leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden heeft IP Care B.V. in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al door hem verrichte werkzaamheden en leveringen.

Meer - en minderwerk

1. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de wederpartij of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in de aanbieding, offerte of opdracht.
2. Meer- en minderwerk moet mondeling of schriftelijk tussen IP Care B.V. en de wederpartij overeengekomen worden.
3. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
 - a. bij wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;
 - b. bij onvoorziene kostenverhogingen of -verlagingen en afwijkingen van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden.
4. Verrekening van meer- en/of minderwerk vindt direct bij de eindafrekening plaats, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Oplevering, goedkeuring en onderhoudstermijn

1. IP Care B.V. moet de wederpartij meedelen dat de overeengekomen werkzaamheden afgerond zijn en het resultaat hiervan gebruiksklaar is.
2. Het resultaat van de werkzaamheden wordt geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de wederpartij dit resultaat heeft gecontroleerd en de opleverstaat of werkbon voor goedkeuring heeft getekend.
3. Het resultaat van de werkzaamheden wordt tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de wederpartij binnen een termijn van 2 weken na de mededeling dat de werkzaamheden zijn afgerond niet heeft gereclameerd bij IP Care B.V. of zoveel eerder als de wederpartij dit resultaat/het object waarin of waaraan de werkzaamheden zijn uitgevoerd vóór deze dag al in gebruik heeft genomen.
4. Nog niet verrichte of nog niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de wederpartij ingeschakelde derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van het resultaat van de werkzaamheden, hebben geen invloed op de oplevering hiervan.
5. Kleine gebreken die op eenvoudige wijze in een tussen partijen overeengekomen onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zijn geen reden tot onthouding van goedkeuring, mits deze gebreken niet aan een eventuele ingebruikneming in de weg staan. Indien partijen geen specifieke onderhoudstermijn zijn overeengekomen, geldt een onderhoudstermijn van 30 dagen na oplevering. IP Care B.V. moet gebreken welke binnen de onderhoudstermijn worden geconstateerd en voor zijn rekening komen zo spoedig mogelijk (laten) herstellen.
6. Indien de wederpartij na de in dit artikel bedoelde oplevering of onderhoudstermijn nog gebreken, onvolkomenheden e.d. constateert, zijn hierop de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen klachtartikel van toepassing.

Klachten

1. De wederpartij moet de geleverde zaken direct na ontvangst controleren en eventuele zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen en/of afwijkingen in aantallen vermelden op de vrachtbrief of begeleidende bon. Bij het ontbreken van een vrachtbrief of begeleidende bon moet de wederpartij de gebreken, defecten e.d. binnen 2 werkdagen na ontvangst van de zaken aan IP Care B.V. melden, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan. Bij

- gebreke van een dergelijke melding worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden.
2. Overige klachten over de geleverde zaken moeten direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan IP Care B.V. worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen expliciete garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 1 jaar na levering.
 3. Alle klachten over de verrichte werkzaamheden moeten eveneens direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen een door IP Care B.V. gestelde (garantie)termijn na oplevering - aan IP Care B.V. worden gemeld, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan. Indien er geen (garantie)termijn is overeengekomen, geldt een (garantie)termijn van 3 maanden. Bij gebreke van een dergelijke melding worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
 4. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan IP Care B.V. is gemeld, is geen beroep mogelijk op een overeengekomen garantie. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn bovendien voor risico van de wederpartij.
 5. In de branche geaccepteerde geringe afwijkingen ter zake opgegeven capaciteiten, functionaliteiten, afmetingen e.d., gelden niet als tekortkoming aan de zijde van IP Care B.V.. Hierbij is geen beroep op de garantie mogelijk.
 6. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
 7. Het vorige lid geldt niet voor de consument.
 8. De wederpartij moet IP Care B.V. in staat stellen de klacht te onderzoeken en alle hiervoor relevante informatie aan IP Care B.V. verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk is, of indien het noodzakelijk is dat IP Care B.V. ter plekke de klacht komt onderzoeken, vindt de retourzending c.q. het onderzoek ter plekke plaats voor rekening van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Het transportrisico is altijd voor de wederpartij.
 9. In alle gevallen vindt retourzending plaats op een door IP Care B.V. te bepalen wijze en in de originele verpakking of emballage.
 10. Geen klachten zijn mogelijk over zaken die na ontvangst door de wederpartij van aard en/of samenstelling zijn veranderd dan wel geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt.

Garanties

1. IP Care B.V. zorgt er voor dat de overeengekomen leveringen en werkzaamheden naar behoren en conform de in haar branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen en werkzaamheden nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
2. IP Care B.V. staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
3. IP Care B.V. garandeert dat de door haar geleverde en geïnstalleerde zaken vrij zijn van ontwerp-materiaal- en fabricagefouten gedurende een termijn van 1 jaar na (op)levering. Gedurende de eerste twee maanden van deze periode geldt een volledige garantie, alle noodzakelijke reparaties zijn gratis. De hiermee gemoeide tijd, het arbeidsloon en de kosten van eventuele vervangende onderdelen zijn voor rekening van IP Care B.V.. Gedurende het restant van de garantieperiode zullen alleen voorrijkosten en arbeidsloon aan de wederpartij worden berekend, de kosten van eventuele vervangende onderdelen zijn voor rekening van IP Care B.V. Niet onder deze garantie valt normale slijtage van kunststoffen en mechanische onderdelen.
4. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken baseert IP Care B.V. zich op de informatie die de fabrikant of leverancier van deze zaken verstrekt over de eigenschappen hiervan. Indien voor de geleverde of benodigde zaken door de

fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. IP Care B.V. zal de wederpartij hierover informeren.

5. Indien het doel/de bestemming waarvoor de wederpartij de zaken wenst te bewerken, verwerken of gebruiken afwijkt van het gebruikelijke doel/de gebruikelijke bestemming van deze zaken, garandeert IP Care B.V. slechts dat de zaken geschikt zijn voor dit doel/deze bestemming indien zij dit schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
6. Geen beroep op de garantie is mogelijk, zolang de wederpartij de voor de zaken overeengekomen prijs en/of de voor de werkzaamheden overeengekomen vergoeding nog niet heeft voldaan.
7. Het vorige lid geldt niet voor de consument
8. Bij een terecht beroep op de garantie zal IP Care B.V. - naar haar keuze - kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van de zaken, het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.
9. In afwijking van het vorige lid, heeft de consument de keuze tussen herstel of vervanging van de zaken respectievelijk het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden gevergd van IP Care B.V.. In plaats daarvan mag de consument de overeenkomst altijd bij schriftelijke verklaring ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding verlangen.

Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door IP Care B.V. gegeven garanties, gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen aanvaardt IP Care B.V. geen enkele aansprakelijkheid.
2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is IP Care B.V. alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van IP Care B.V. voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De wederpartij moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien IP Care B.V. aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van IP Care B.V. altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door IP Care B.V. gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van IP Care B.V. beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken of de verrichte werkzaamheden.
5. In afwijking van het vorige lid, wordt bij duurovereenkomsten met een langere looptijd dan 3 maanden de aansprakelijkheid van IP Care B.V. beperkt tot de over de laatste 3 maanden verschuldigde vergoeding, indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door IP Care B.V. gesloten verzekering valt.
6. De wederpartij moet IP Care B.V. uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade, hiervoor aan spreken.
7. In afwijking van het vorige lid geldt voor de consument een termijn van 1 jaar.
8. Indien IP Care B.V. haar werkzaamheden of leveringen moet verrichten aan de hand van door of namens de wederpartij verstrekte documenten, is IP Care B.V. niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van deze documenten.
9. Als de wederpartij materialen en/of onderdelen voor verdere verwerking of montage beschikbaar stelt, is IP Care B.V. verantwoordelijk voor een correcte verwerking respectievelijk montage, maar niet voor de deugdelijkheid van de materialen of onderdelen zelf.

10. IP Care B.V. is nooit aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door of namens de wederpartij uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
11. IP Care B.V. is niet aansprakelijk en de wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie indien de schade is ontstaan:
 - a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of de door of namens IP Care B.V. verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen e.d.;
 - b. door ondeskundige bewaring (opslag) of ondeskundige dan wel onjuiste installatie van de geleverde zaken door of namens de wederpartij;
 - c. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de wederpartij aan IP Care B.V. verstrekte of voorgeschreven informatie, materialen en/of onderdelen;
 - d. als gevolg van de keuze van de wederpartij die afwijkt van wat IP Care B.V. adviseerde en/of gebruikelijk is;
 - e. door de keuze die de wederpartij ten aanzien van de te leveren zaken heeft gemaakt;
 - f. door aantasting van de zaken door van buiten komende invloeden anders dan invloeden waartegen de zaken normaliter bestand zouden moeten zijn;
 - g. doordat door of namens de wederpartij reparaties of overige werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van IP Care B.V. door of als gevolg van onzorgvuldigheden, fouten of stagnatie in door derden geleverde infrastructuur.
12. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart IP Care B.V. uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
13. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van IP Care B.V. of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal IP Care B.V. de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de wederpartij.

Betaling bij bedrijven onderling

1. Tenzij anders is overeengekomen vindt facturering voor te leveren zaken of te verrichten werkzaamheden als volgt plaats:
 - a. bij het sluiten van de overeenkomst; 30% van de prijs van de te leveren zaken;
 - b. bij de levering van de zaken; 70% van de prijs van de geleverde zaken;
 - c. bij oplevering van het resultaat van de werkzaamheden; 100% van het honorarium voor de uitgevoerde werkzaamheden.
2. Betaling moet binnen een vervalttermijn van 14 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden of deze door de wederpartij ongedaan wordt gemaakt, is de wederpartij aan IP Care B.V. een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. Indien na aanmaning door IP Care B.V. betaling alsnog uitblijft, heeft IP Care B.V. bovendien het recht aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.
5. Bij uitblijven van volledige betaling door de wederpartij, heeft IP Care B.V. het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de wederpartij alsnog betaald

heeft of hiervoor een deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft IP Care B.V. eveneens indien zij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.

6. Door de wederpartij gedane betalingen worden door IP Care B.V. eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling schriftelijk vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
7. De wederpartij mag de vorderingen van IP Care B.V. niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op IP Care B.V. heeft. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
8. Indien er bij een duurovereenkomst sprake is van het uitblijven van volledige betaling, zal IP Care B.V. de wederpartij schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen waarbinnen de wederpartij alsnog moet betalen. Indien betaling na verloop van deze redelijke termijn wederom uitblijft en de betalingsachterstand 3 maanden of meer bedraagt heeft IP Care B.V. het recht haar dienstverlening na kennisgeving hiervan aan de wederpartij op te schorten totdat er volledig is betaald of hiervoor deugdelijke zekerheid is gesteld of de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Onder opschorting kan in dit kader onder meer worden verstaan het buiten gebruik stellen van het door IP Care B.V. ter beschikking gestelde netwerk. IP Care B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de opschorting. Alle schade die IP Care B.V. hierdoor lijdt evenals de kosten van heraansluiting of het her-activeren van de dienstverlening zijn voor rekening van de wederpartij.

Betaling bij consumenten

1. Tenzij anders is overeengekomen vindt facturering voor te leveren zaken of te verrichten werkzaamheden als volgt plaats:
 - a. bij het sluiten van de overeenkomst; 30% van de prijs van de te leveren zaken;
 - b. bij de levering van de zaken; 70% van de prijs van de geleverde zaken;
 - c. bij oplevering van het resultaat van de werkzaamheden; 100% van het honorarium voor de uitgevoerde werkzaamheden.
2. Facturering voor de maandelijkse gespreks- en abonnementskosten vindt maandelijks achteraf plaats. Betaling geschiedt na verzending van de factuur en op basis van een automatische incasso.
3. Betaling moet binnen een vervaltermijn van 14 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de consument niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
4. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden of deze door de consument ongedaan wordt gemaakt, is de consument aan IP Care B.V. een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
5. Indien na aanmaning door IP Care B.V. betaling alsnog uitblijft, heeft IP Care B.V. bovendien het recht aan de consument buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Daarbij zal IP Care B.V. de consument bij genoemde aanmaning nog minimaal een termijn van 14 dagen geven om alsnog te betalen.
6. De in het vorige lid bedoelde buitengerechtelijke incassokosten bedragen:
 - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
 - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
 - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
 - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering;

e. 0,5% van het meerdere van de hoofdsom.

Dit alles met een absoluut maximum van € 6.775,00.

7. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten heeft IP Care B.V. het recht na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering te verhogen met de in dat jaar conform lid 4 van dit artikel cumulatief opgebouwde vertragingsrente.
8. Bij uitblijven van volledige betaling door de consument, heeft IP Care B.V. het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de consument alsnog betaald heeft of hiervoor een deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft IP Care B.V. eveneens indien zij al voordat de consument in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de consument te twijfelen.
9. Door de consument gedane betalingen worden door IP Care B.V. eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de consument bij de betaling schriftelijk vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
10. Indien er bij een duurovereenkomst sprake is van het uitblijven van volledige betaling, zal IP Care B.V. de consument schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een termijn van 14 dagen gunnen waarbinnen de consument alsnog moet betalen. Indien betaling na verloop van deze termijn wederom uitblijft en de betalingsachterstand 3 maanden of meer bedraagt heeft IP Care B.V. het recht haar dienstverlening na kennisgeving hiervan aan de consument op te schorten totdat er volledig is betaald of hiervoor deugdelijke zekerheid is gesteld of de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Onder opschorting kan in dit kader onder meer worden verstaan het buiten gebruik stellen van het door IP Care B.V. ter beschikking gestelde netwerk. IP Care B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de opschorting. Alle schade die IP Care B.V. hierdoor lijdt evenals de kosten van heraansluiting of het her-activeren van de dienstverlening zijn voor rekening van de consument.

Eigendomsvoorbehoud

1. IP Care B.V. behoudt zich de eigendom van alle krachtens de overeenkomst geleverde en nog te leveren zaken voor, tot het tijdstip waarop de wederpartij al zijn betalingsverplichtingen aan IP Care B.V. heeft voldaan.
2. De in het vorige lid bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de zaken, vermeerderd met vorderingen wegens verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens het toerekenbaar tekortschieten van de wederpartij in de nakoming van zijn verplichtingen, zoals vorderingen tot het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes. Zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust, mogen door de wederpartij enkel in het kader van de normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht.
3. Zolang op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de wederpartij de zaken niet op enige wijze verpanden of de zaken door middel van pandlijsten in de (feitelijke) macht van een financier brengen.
4. De wederpartij moet IP Care B.V. direct schriftelijk informeren indien derden pretenderen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust.
5. De wederpartij moet de zaken zolang het eigendomsvoorbehoud hierop rust zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van IP Care B.V. bewaren.
6. De wederpartij moet zorgen voor een zodanige bedrijfs- of inboedelverzekering dat de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en zal IP Care B.V. op eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingbewijzen.

7. Indien de wederpartij handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of IP Care B.V. een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, komt aan IP Care B.V. en haar werknemers het onherroepelijk recht toe het terrein van de wederpartij te betreden en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Dit geldt onverminderd het recht van IP Care B.V. op vergoeding van schade, gedeerde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, door een schriftelijke verklaring, te ontbinden.

Intellectuele eigendomsrechten

1. IP Care B.V. is en blijft de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot de door IP Care B.V. in het kader van de overeenkomst geleverde of vervaardigde werken, zaken, documenten e.d., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. De uitoefening van deze rechten is, zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst, uitdrukkelijk en uitsluitend aan IP Care B.V. voorbehouden.
2. Dit betekent onder meer dat:
 - a. de wederpartij de door IP Care B.V. geleverde of vervaardigde documenten niet mag gebruiken buiten de context van de overeenkomst, hij deze documenten niet aan derden mag verstrekken, hij derden hierin geen inzage mag verlenen en hij deze documenten niet mag vermenigvuldigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van IP Care B.V.;
 - b. de wederpartij de door IP Care B.V. geleverde of vervaardigde werken, zaken of onderdelen hiervan niet mag namaken, wijzigen, reproduceren e.d. zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van IP Care B.V..
3. De wederpartij staat er voor in dat de door hem aan IP Care B.V. verstrekte documenten en bestanden geen inbreuk maken op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden. De wederpartij is aansprakelijk voor eventuele schade die IP Care B.V. door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart IP Care B.V. voor aanspraken van deze derden.

Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. IP Care B.V. heeft altijd het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden op het tijdstip waarop de wederpartij:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. De wederpartij moet de curator of bewindvoerder altijd op de hoogte stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Overmacht

1. Bij overmacht aan de zijde van de wederpartij of IP Care B.V., heeft IP Care B.V. het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht aan de zijde van IP Care B.V. wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van IP Care B.V., van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van IP Care B.V..

3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht aan de zijde van IP Care B.V. zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van IP Care B.V. en/of van de wederpartij of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import en export belemmerende maatregelen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en (op)leveringsproblemen.
4. Indien de overmacht situatie intreedt als de overeenkomst al ten dele is uitgevoerd, moet de wederpartij in ieder geval zijn verplichtingen jegens IP Care B.V. tot aan dat moment nakomen.

Annulering, opschorting

1. Indien de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wil annuleren, is hij aan IP Care B.V. een door IP Care B.V. nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle door IP Care B.V. gemaakte kosten en haar door de annulering geleden schade inclusief de gedeelde winst. IP Care B.V. heeft het recht de schadevergoeding te fixeren en - naar haar keuze en afhankelijk van de al verrichte werkzaamheden of leveringen - 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.
2. Indien de wederpartij een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, heeft IP Care B.V. in ieder geval het recht de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen of - bij gebreke daarvan - gebruikelijke uurtarief aan de wederpartij in rekening te brengen.
3. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart IP Care B.V. voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
4. IP Care B.V. heeft het recht alle door de wederpartij betaalde bedragen te verrekenen met de door de wederpartij verschuldigde schadevergoeding.
5. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij is de vergoeding voor alle op dat moment verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten direct opeisbaar en mag IP Care B.V. deze bij de wederpartij in rekening brengen. IP Care B.V. mag bovendien alle gedurende de opschortingsperiode te maken of gemaakte kosten evenals de voor de opschortingsperiode al gereserveerde uren bij de wederpartij in rekening brengen.
6. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur niet kan worden hervat, heeft IP Care B.V. het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur wordt hervat, moet de wederpartij eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van IP Care B.V. vergoeden.

Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op de tussen IP Care B.V. en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar IP Care B.V. is gevestigd, zij het dat IP Care B.V. altijd het recht behoudt een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd.
4. De consument mag er altijd voor kiezen het geschil voor te leggen aan de wettelijk bevoegde rechter, mits hij deze keuze tijdig kenbaar maakt aan IP Care B.V.. Met tijdig wordt hier bedoeld: binnen één maand nadat IP Care B.V. schriftelijk aan de consument heeft meegedeeld het geschil te willen voorleggen aan de rechter van haar vestigingsplaats.

5. Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, heeft IP Care B.V. het recht er voor te kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de wederpartij gevestigd is.